

La Direzione di **Emme Due S.r.l.** considera la qualità un elemento strategico per garantire prestazioni di alto livello e migliorare continuamente i servizi offerti. A tal fine, adotta la qualità come strumento per ottimizzare la gestione aziendale, rafforzare la competitività sul mercato, migliorare la propria immagine e mantenere la certificazione del Sistema di Gestione per la Qualità rilasciata da un ente accreditato a livello europeo.

L'azienda ritiene fondamentale un impegno costante volto al rispetto dei requisiti del Cliente e delle normative vigenti. Per questo ha adottato un **Sistema di Gestione per la Qualità conforme alla norma UNI EN ISO 9001:2015**, con l'obiettivo di garantire servizi pienamente rispondenti ai requisiti contrattuali e cogenti.

Il raggiungimento della qualità è responsabilità di tutto il personale, ciascuno per il proprio ambito di competenza. È quindi essenziale che tutte le funzioni aziendali collaborino attivamente, condividendo obiettivi e contribuendo al miglioramento continuo attraverso le seguenti azioni:

- selezionare e qualificare i fornitori, instaurando rapporti basati su collaborazione e fiducia;
- monitorare costantemente la soddisfazione di clienti, collaboratori e partner;
- aggiornare strumenti, attrezzature e competenze per migliorare la qualità dei servizi e la competitività.

La Direzione si impegna inoltre a:

- mantenere e migliorare continuamente il Sistema di Gestione per la Qualità in conformità alla norma ISO 9001;
- promuovere la consapevolezza e la formazione del personale, garantendo condizioni di lavoro sicure e rispettose dell'ambiente;
- valutare periodicamente i risultati attraverso il Riesame della Direzione, utilizzando indicatori di performance per migliorare gli obiettivi aziendali.
- considerare i rischi e le opportunità derivanti dal cambiamento climatico, valutandone gli impatti sui processi aziendali e adottando misure adeguate per garantire la continuità operativa, la qualità dei servizi e la sostenibilità nel tempo.

La Direzione promuove una cultura della qualità basata sul coinvolgimento di tutte le risorse, convinta che il contributo di ciascuno sia determinante per migliorare l'organizzazione e ridurre i costi legati alla non qualità.

Tutto il personale è pertanto invitato a collaborare attivamente all'applicazione e al miglioramento del Sistema di Gestione per la Qualità, rispettando procedure e norme aziendali.

L'Amministratore Delegato confida nella partecipazione di tutti per il raggiungimento degli obiettivi aziendali.

Milano, lì 25.05.26

L'Amministratore Delegato
Massimiliano Massé