

La Direzione della Emme Due S.r.l. ha deciso, in funzione della costante politica della società volta ad ottenere prestazioni di alto livello, di adottare la Qualità come strumento che può permettere sia il miglioramento continuo dei servizi resi ai clienti sia l'ottimizzazione della gestione, con l'obiettivo di aumentare la competitività sul mercato, di migliorare la propria immagine e di mantenere la certificazione del proprio Sistema di gestione per la qualità da parte di un Istituto accreditato a livello europeo.

La Emme Due S.r.l. ritiene indispensabile un impegno continuo e costante finalizzato ad ottenere i requisiti proposti dal Cliente e quelli cogenti ed ha quindi adottato un Sistema di Gestione per la Qualità certificato secondo UNI EN ISO 9001:2015 con l'intento di assicurare ai propri Clienti un servizio in grado di soddisfare le prescrizioni ed i requisiti contrattuali e cogenti.

Il personale dell'azienda è responsabile della generazione della qualità aziendale ognuno nella propria parte di competenza ed è pertanto indispensabile che tutte le funzioni interne, a tutti i livelli, debbano coordinare ed intensificare i propri sforzi per un maggiore e più corretto approccio alla conduzione per la qualità, facendo propri gli obiettivi sopra indicati e supportando la Direzione nell'attuare le seguenti strategie operative:

- Individuare, qualificare e coinvolgere i fornitori per instaurare un rapporto di reciproca collaborazione e fiducia utile a garantire il sistematico rispetto dei requisiti qualitativi del processo di approvvigionamento.
- Prestare attenzione alla soddisfazione dei Clienti, collaboratori e partner garantendo un continuo monitoraggio delle loro esigenze ed aspettative;
- Aggiornamento di strumenti, attrezzature e metodologie volti ad accrescere continuamente i livelli di preparazione tecnica e professionale con il fine di aumentare la qualità dei servizi offerti e incrementando la competitività.

La Direzione di Emme Due S.r.l. si impegna inoltre a:

- Rispettare i requisiti della norma UNI EN ISO 9001 strutturando e mantenendo attivo il sistema di gestione per la qualità;
- Informare e sensibilizzare tutti i collaboratori al fine di creare le migliori condizioni per eseguire in salute e sicurezza i compiti assegnati nel rispetto dell'ambiente;
- Comunicare attraverso il Riesame della Direzione, inteso come strumento fondamentale di informazione e comunicazione, i risultati delle strategie per la Qualità, utilizzando anche una serie di indicatori di performance, opportunamente identificati, al fine di garantire il miglioramento degli obiettivi.

La Direzione Aziendale promuove la cultura della Qualità, poiché crede che la qualità delle realizzazioni della Emme Due S.r.l. sia raggiungibile solo grazie all'impegno di tutti coloro che operano nell'impresa e per l'impresa, in modo da ottenere un miglioramento della propria organizzazione ed in prospettiva una diminuzione dei costi della non qualità.

Si invita pertanto tutto il personale di ogni livello e grado a prestare la propria collaborazione all'attuazione ed all'aggiornamento del Sistema di Gestione per la Qualità e al rispetto delle norme e delle procedure che sono in esso contenute.

L'Amministratore Delegato si augura di ottenere, da tutto il personale, il massimo contributo per il conseguimento degli obiettivi prefissati.

Milano, lì 13.05.24

L'Amministratore Delegato
Massimiliano Massé